



ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

29.06.2015

210-12

О внесении изменения в приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 297-п

В целях совершенствования нормативного правового акта

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 297-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан» (Собрание законодательства Томской области, № 11/2 (112) от 28.11.2014) следующее изменение:

Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан изложить в новой редакции согласно приложению, утвержденному настоящим приказом.

Начальник Департамента

М.А.Шапарева

Согласовано:

Заместитель начальника Департамента

И.В.Клушина

Заместитель начальника Департамента

В.Г.Титов

Председатель комитета правового обеспечения, организационно-кадровой работы и государственного заказа

Н.В.Пирожков

Председатель комитета по организации предоставления услуг

В.Н.Якимович

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг получателям социальных услуг из числа
несовершеннолетних граждан

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан (далее – Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг лицам из числа несовершеннолетних граждан (далее – несовершеннолетние граждане, получатели социальных услуг) по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и правилам предоставления социальных услуг, устанавливает требования к деятельности поставщиков социальных услуг на территории Томской области и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, а также включает стандарт социальной услуги.

2. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним гражданам в возрасте до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и отвечающим требованиям статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Прием и зачисление несовершеннолетних на социальное обслуживание производится поставщиком социальных услуг Томской области, предоставляющим социальные услуги несовершеннолетним гражданам (далее – поставщики социальных услуг).

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного или уполномоченного представителя. При этом личное участие получателя социальных услуг не лишает его права иметь законного или уполномоченного представителя (далее – представитель), равно как и участие законного или уполномоченного представителя не лишает получателя социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются на основании:

заявления получателя социальных услуг (представителя) к поставщику социальных услуг;

индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор). Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

4. Поставщиками социальных услуг предоставляются социальные услуги, определенные в Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденном Законом Томской области от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области»:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, утвержденными настоящим Порядком (Приложения №№ 1 - 4 к настоящему Порядку).

5. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам предоставляются поставщиками социальных услуг в условиях стационарного и полустационарного пребывания несовершеннолетних граждан (в том числе срочные социальные услуги) бесплатно в соответствии со статьёй 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6. Социальные услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и в договоре, а срочные социальные услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью несовершеннолетнего в социальных услугах (незамедлительно).

7. Получатели социальных услуг (представители) имеют право на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке их предоставления, условиях предоставления социального обслуживания у поставщика социальных услуг, и других правах в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, а также перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), иными общедоступными способами.

8. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования, установленные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

9. Основанием для прекращения оказания социальных услуг несовершеннолетнему является:

1) письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) перевод получателя социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую организацию социального обслуживания;

5) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

6) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или об объявлении его умершим;

7) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

8) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организацией, в случае получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

9) заключение органов опеки и попечительства (в случае если зачисление осуществлено по основаниям, предусмотренных подпунктами 4) и 5) пункта 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и статьёй 77 Семейного кодекса Российской Федерации.

10. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания (за исключением предоставления срочных социальных услуг), включает в себя следующие административные процедуры (действия):

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания (далее - документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания);

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем);

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 9 настоящего Порядка.

Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 10 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные действующим законодательством.

Время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 10 Порядка, не должно превышать 15 минут после поступления заявления.

Срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 4 пункта 10 Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания.

Срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 5 пункта 10 настоящего Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 10 настоящего Порядка, не должен превышать 1 суток с даты составления индивидуальной программы.

Срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 7- 8 пункта 10 настоящего Порядка, определяется в договоре с учетом положений настоящего Порядка и действующего законодательства.

11. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания включает в себя следующие административные процедуры (действия):

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о несовершеннолетних, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) разъяснение получателю социальных услуг (представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных в соответствии с действующим законодательством;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг (представителя), утвержденного приложением 5 к настоящему Порядку;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в полустационарной или форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 9 настоящего Порядка.

Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 11 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящего Порядка.

Время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 11 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут после поступления заявления.

Срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 4-5 пункта 11 настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (незамедлительно).

Срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 6 пункта 11 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления

получателю социальных услуг срочных социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания.

12. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются:

1) детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, в том числе с отклонениями в умственном развитии, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации (далее – дети-инвалиды);

2) детям с ограниченными возможностями здоровья (детям с нарушениями в развитии) в возрасте до 18 лет;

3) несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации:

а) оставшимся без попечения родителей или законных представителей;

б) заблудившимся или подкинутыми;

в) проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;

г) самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

д) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

е) оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации.

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в:

1) детском доме-интернате для умственно отсталых детей;

2) реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;

3) социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних;

4) центрах социальной помощи семье и детям.

14. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детском доме-интернате для умственно отсталых детей принимается поставщиком социальных услуг на основании путевки, выданной Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, на основании следующих документов:

1) заявление родителей (законных представителей) ребенка-инвалида;

2) оригинал документа, удостоверяющего личность ребенка-инвалида;

3) копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя ребенка-инвалида;

4) медицинская карта ребенка-инвалида, оформленная медицинской организацией в установленном порядке;

5) копия справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности;

6) заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

7) оригинал полиса обязательного медицинского страхования;

8) оригинал индивидуальной программы реабилитации;

9) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными.

15. К документам, указанным в пункте 14 настоящего Порядка, дополнительно представляются:

1) пенсионная книжка ребенка-инвалида (в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

2) справка о размере пенсии ребенка-инвалида;

3) сберегательная книжка, на которую перечисляется пенсия ребенка-инвалида (в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) (при наличии);

4) документы, подтверждающие обследование на болезнь, вызванную вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), сифилис (RW), маркеры к гепатитам В и С;

5) справка о составе семьи ребенка-инвалида;

б) копия акта о сохранении закрепленного жилого помещения за ребенком-инвалидом в случае, если он занимает жилое помещение по договору социального найма в домах муниципального (государственного) жилищного фонда;

7) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);

8) выписка из истории болезни или индивидуальной карты развития ребенка.

Документы, указанные в подпунктах 5), 6) пункта 15 настоящего Порядка, предоставляются по собственной инициативе либо запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

16. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья предоставляют:

1) личное заявление родителей (законных представителей);

2) копию документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

3) копию свидетельства о рождении (паспорта) ребенка;

4) копию справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности (для ребенка-инвалида);

5) копию заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

6) оригинал полиса обязательного медицинского страхования;

7) копию индивидуальной программы реабилитации;

8) справку об отсутствии контакта с инфекционными больными;

9) карту профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);

10) выписку из истории болезни.

Противопоказаниями для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями является наличие всех заболеваний в острой стадии и хронических заболеваний в стадии декомпенсации; злокачественные новообразования в активной фазе; кахексии любого происхождения, острые инфекционные заболевания.

Срок пребывания в стационарном отделении реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями определяется индивидуальной программой реабилитации.

17. Основанием для предоставления социальных услуг в форме стационарного обслуживания в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, в центрах социальной помощи семье и детям являются:

1) личное обращение несовершеннолетнего;

2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

3) направление должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

5) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в

специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

б) направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

18. При личном заявлении родителей (законных представителей) или при изъятии ребенка из семьи к заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);
- 2) документы (сведения), подтверждающие наличие в семье трудной жизненной ситуации и необходимость оказания социальной помощи и (или) реабилитации в соответствии с действующим законодательством;
- 3) копия свидетельства о рождении (паспорта или временного удостоверения личности) несовершеннолетнего;
- 4) полис обязательного медицинского страхования;
- 5) справка о состоянии здоровья, выданная медицинской организацией;
- 6) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- 7) документы об образовании (для несовершеннолетних школьного возраста) (при наличии);
- 8) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) или сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220).

Документы, указанные в подпунктах 2), 7) пункта 18 настоящего Порядка, предоставляются по собственной инициативе либо запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Не допускается содержание в социально-реабилитационном центре несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершивших правонарушения.

19. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются:

- 1) детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 18 лет, нуждающимся по состоянию здоровья и развития в абилитации и реабилитации;
- 2) несовершеннолетним (в том числе находящимся под опекой, попечительством), испытывающим трудности в социальной адаптации;
- 3) несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, и их родителям (законным представителям).

20. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в:

- 1) реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 2) центрах социальной помощи семье и детям;
- 3) социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.

21. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- 1) личное заявление родителя (законного представителя);
- 2) копию документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);
- 3) копию свидетельства о рождении (паспорта) ребенка;
- 4) копию справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности (для ребенка-инвалида);

- 5) копию заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);
- 6) оригинал полиса обязательного медицинского страхования;
- 7) копию индивидуальной программы реабилитации;
- 8) справку об отсутствии контакта с инфекционными больными;
- 9) карту профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);
- 10) выписку из истории болезни;
- 11) документы, подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности в соответствии с действующим законодательством;
- 12) характеристику из школы (для несовершеннолетних школьного возраста).

Документы, указанные в подпунктах 11), 12) пункта 21 настоящего Порядка, предоставляются по собственной инициативе либо запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Противопоказаниями для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями является наличие всех заболеваний в острой стадии и хронических заболеваний в стадии декомпенсации; злокачественные новообразования в активной фазе; кахексии любого происхождения, острые инфекционные заболевания.

22. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационных центрах являются:

- 1) личное заявление родителя (законного представителя);
- 2) копия документа, удостоверяющего личность родителя (представителя);
- 3) копия свидетельства о рождении (паспорта) ребенка;
- 4) справка о состоянии здоровья, выданной медицинской организацией;
- 5) копия справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности (для ребенка-инвалида);
- 6) копия индивидуальной программы реабилитации (для ребенка - инвалида);
- 7) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;
- 8) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);
- 9) выписка из истории болезни;
- 10) характеристика из школы (для несовершеннолетних школьного возраста);
- 11) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальных услугах, в соответствии с действующим законодательством.

Документы, указанные в подпунктах 10), 11) пункта 22 настоящего Порядка, предоставляются по собственной инициативе либо запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

23. При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в учреждение с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

24. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

25. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – детей - инвалидов и детей, с ограниченными возможностями здоровья, в частности, обеспечить:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.

26. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- 1) адресность предоставления социальных услуг;
- 2) достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей несовершеннолетних в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 3) непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

27. При оценке качества социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

28. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг - отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика социальных услуг;
- 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного или стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);
- 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
- 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
- 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;
- 7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организаций полустационарного или стационарного социального обслуживания;
- 8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

9) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг в соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

29. Качество социальных услуг, оказываемых получателю социальных услуг по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

30. Оценка качества срочных социальных услуг включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

31. Показатели качества социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг на территории Томской области.

32. Поставщики социальных услуг на территории Томской области обеспечивают:

1) размещение организаций социального обслуживания и их структурных подразделений в здании (зданиях) или помещениях, доступных для детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда;

2) укомплектованность организации социального обслуживания специалистами соответствующей квалификации. Социальные услуги должны предоставляться специалистами, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей;

3) предоставление получателям социальных услуг необходимой и достоверной информации о предоставляемых социальных услугах осуществляется, в том числе через средства массовой информации, интернет-ресурсы, другими общедоступными способами (буклеты, листовки, стенды, плакаты).

Информация о предоставляемых социальных услугах должна содержать:

- а) перечень социальных услуг, предоставляемых получателям услуг;
- б) описание социальных услуг, затраты времени на их предоставление;
- в) стандарт социальных услуг, объем, сроки и качество их предоставления;
- г) условия предоставления социальных услуг;
- д) права и обязанности получателя социальных услуг;
- е) перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг;

4) наличие собственной и внешней системы (службы) контроля за качеством предоставления социальных услуг. Внешняя система контроля включает контроль, который осуществляет Департамент по вопросам семьи и детей Томской области, иные органы и организации в пределах своей компетенции. Система контроля должна включать этапы планирования, осуществления проверок, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

33. Контроль за предоставлением социальных услуг осуществляется в соответствии со статьями 33, 34 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Стандарт предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в стационарных условиях

Стандарт распространяется на социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, и устанавливает основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

Срок предоставления социальных услуг определяется договором, заключенным с получателями социальных услуг или их законными представителями.

Количественные показатели предоставления социальных услуг:

№ п/п	Наименование социальной услуги и ее описание	Объем предоставления социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Показатели качества социальной услуги и оценка результатов
1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений. Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.	спальное место не менее 4 кв. м на получателя услуг, иные помещения не менее 20 кв. м на группу	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
1.2.	Обеспечение питания. Питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Услуга включает: составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; закупка продуктов питания; предварительная и кулинарная обработка продуктов; выдача готовых блюд; санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.	в соответствии с нормами, утвержденными приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 296-п «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан, являющихся воспитанниками областных государственных учреждений социального обслуживания,	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		подведомствен ных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области» (далее - приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 296-п)		
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем, согласно утвержденным нормативам. Одежда, обувь и нательное белье должно удовлетворять санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. * Для детского дома-интерната для умственно-отсталых детей	в соответствии с нормами, утвержденными приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 295-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан, являющихся воспитанниками областных государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области» (далее – приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 295-п)	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
1.4.	Уборка жилых помещений. Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь: подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения; уборка инвентаря. Влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.	2 раза в день	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

				социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
1.5.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, игрушками. Услуга включает: - организацию социокультурных мероприятий в учреждении и за пределами учреждения, - организацию игровой деятельности; - организацию работы кружков и клубов; - выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию несовершеннолетнего; - организацию соревнований, в том числе по настольным играм.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Обеспечение канцелярскими товарами	1 раз в месяц	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Предоставление мебели. Мебель, предоставляемая в пользование, должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.	кровать односпальная (1 шт.), тумба прикроватная (1 шт.), стул (1 шт.) на человека, стол (1 шт.), шкаф (1 шт.) на помещение	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8.	Предоставление транспорта для перевозки в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом.	По требованию	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя

				социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.	Оказание гигиенических услуг (купание, стрижка волос, ногтей). Оказание услуг по стирке белья и одежды.	Не менее 1 раза в неделю	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.	Предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним	зубная щетка – 6 шт./год зубная паста (100 мл.) – 12 тюбиков/год; туалетная бумага - 24 рулонов/год; мыло туалетное- (100 г) - 12 шт./год; шампунь (500 мл) -4 бут/год, мочалка банная – 2 шт./год	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.	Социально-медицинские услуги			
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача) Услуга включает: подкожные и внутримышечные, внутривенные (для школы-интерната для умственно отсталых детей) введения лекарственных препаратов, наложение компрессов; перевязка, обработка раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор материалов для проведения лабораторных исследований; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями (при наличии у учреждения лицензии на медицинскую деятельность данного вида)	По медицинским показаниям, по назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий. Услуга включает организацию дневного сна (для детей дошкольного возраста), утренней гимнастики, занятий физической культурой и спортом. Услуга направлена на формирование у	По плану проведения мероприятий, но не реже 1 раза в день	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий

	несовершеннолетнего здорового образа жизни.			жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья. Услуга включает: профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей; осмотр врача при заболевании воспитанника, назначение лечения; проведение медицинских процедур (измерение температуры тела, артериального давления, прием лекарств, витаминов); физио-процедуры, массаж (при наличии лицензии); обеспечение обращения в медицинские организации для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур.	По назначению врача, но не реже 1 раза в неделю	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам. Услуга включает: выявление отклонений в состоянии здоровья (для детского дома-интерната); разъяснение проблем и определение возможных путей их решения; разработку рекомендаций по решению проблем.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Формирование у несовершеннолетних навыков общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий	2 раза в неделю	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре. Услуга включает: формирование двигательной активности, физических качеств и способностей, направленных на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма.	По назначению врача, но не реже 2 раз в неделю	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности

				получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.7.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Томской области (для детского дома-интерната); Услуга включает: запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, организация посещения указанных специалистов; вызов скорой помощи.	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.8.	Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы, в прохождении диспансеризации (для детского дома-интерната). Услуга включает: оказание помощи в оформлении необходимых документов; организация взаимодействия с организациями здравоохранения и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.9.	Оказание помощи в госпитализации в медицинские организации, в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (для детского дома-интерната). Направление на лечение в медицинскую организацию включает вызов скорой медицинской помощи и сопровождение несовершеннолетнего в медицинскую организацию.	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.10.	Оказание помощи в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации	По назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя

				социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.11.	Медико-социальное обследование несовершеннолетних при поступлении в учреждение и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Однократно при поступлении	на период обслуживан ия в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.12	Социально-медицинский патронаж несовершеннолетних граждан	По обращению	на период обслуживан ия в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
3.	Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая диагностика и обследование. Услуга включает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработка рекомендаций по коррекции отклонений.	Однократно при поступлении	на период обслуживан ия в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3.2.	Социально-психологическое консультирование. Услуга включает: выявление психологических проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи; социально-психологическую помощь несовершеннолетнему; сбор психологического анамнеза; разработка рекомендаций по решению проблем для родителей (законных представителей) несовершеннолетнего.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.	Социально-психологическое сопровождение. Услуга включает: систематическое наблюдение за несовершеннолетним для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций; оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи; проведение занятий с несовершеннолетними, в том числе с использованием комнаты психологической разгрузки	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.	Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. Услуга включает: проведение занятий с несовершеннолетними по коррекции личности, занятий с несовершеннолетними, имеющими нарушение речи; оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций представителям несовершеннолетних в исправлении конфликтных ситуаций.	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышению творческой активности несовершеннолетних, привлечение их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и др.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4.3.	Организация досуга (экскурсии, посещение театров, выставок, проведение концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий)	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Организация обучения в образовательных организациях по коррекционной программе 8 вида, в том числе дистанционно.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	Обучение родителей (законных представителей) практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.	Социально-трудовые услуги			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным практическим бытовым навыкам.	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6.	Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи. Услуга включает: разъяснение представителям несовершеннолетнего содержания нормативных правовых актов; изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и органов	По обращению	на период обслуживания в учреждении и	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов несовершеннолетних	По обращению	на период обслуживания в учреждении и	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
7.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении и	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Услуга включает: содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой	на период обслуживания в учреждении и	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

				качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Постоянно	на период обслуживания в учреждении и	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (при наличии компьютерного класса). Услуга включает: организацию и проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий в форме тренингов, практикумов, мастер-классов, творческих лабораторий, направленных на приобретение несовершеннолетними навыков работы с основным программным обеспечением (Word, Excel, PowerPoint)	в соответствии с индивидуальной программой	на период обслуживания в учреждении и	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме

Стандарт распространяется на социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, и устанавливает основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

Срок предоставления социальных услуг определяется договором, заключенным с получателями социальных услуг или их законными представителями.

Количественные показатели предоставления социальных услуг:

№ п/п	Наименование социальной услуги и ее описание	Объем предоставления социальной услуги	Срок предоставлен ия социальной услуги	Показатели качества социальной услуги и оценка результатов
1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений. Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.	спальное место не менее 3 кв. м на получателя услуг дошкольного возраста и 4 кв. м на получателя услуг школьного возраста, иные помещения не менее 20 кв. м на группу	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.	Обеспечение питания. Питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям Услуга включает: составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; закупку продуктов питания; предварительную и кулинарную обработку продуктов; выдачу готовых блюд; санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.	В соответствии с нормами, утвержденными приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 296-п	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей)	В соответствии с нормами,	на период обслуживания	Полнота и своевременность

	согласно утвержденным нормативам. Одежда, обувь и нательное белье должны удовлетворять санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.	утвержденными приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 295-п	я в учреждении	предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Уборка жилых помещений. Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь: подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения; уборка инвентаря. Влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.	жилые помещения 1 раз в день, туалетная комната - 2 раза в день	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами газетами, настольными играми и игрушками. Услуга включает: организацию социокультурных мероприятий в учреждении и за пределами учреждения, организацию работы кружков и клубов; выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию несовершеннолетнего; организацию соревнований, в том числе, по настольным играм	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.	Обеспечение канцелярскими товарами	1 раз в месяц	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг),

				удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Предоставление мебели. Мебель, предоставляемая в пользование несовершеннолетним, должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям.	кровать односпальная (1 шт.), тумба прикроватная (1 шт.), стул (1 шт.) на человека, стол (1 шт.), шкаф (1 шт.) на помещение	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8.	Предоставление транспорта для перевозки в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	По требованию	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.	Оказание гигиенических услуг (купание, стрижка волос, ногтей и др.). Оказание услуг по стирке белья и одежды	Не реже 1 раза в неделю	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.10.	Предоставление средств личной гигиены	зубная щетка – 4 шт./год зубная паста (100 мл.) – 6 тюбиков/год; туалетная бумага - 24 рулонов/год; мыло туалетное- (100 г) - 12 шт./год; шампунь (500 мл) -4 бут/год, мочалка банная – 2 шт./год	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.	Социально-медицинские услуги			
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья несовершеннолетних (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача) Услуга включает: подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов; перевязка, обработка раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор материалов для проведения лабораторных исследований; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями (при наличии у учреждения лицензии на медицинскую деятельность данного вида)	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий. Услуга включает организацию дневного сна (для детей дошкольного возраста), утренней гимнастики, занятий физической культурой и спортом. Услуга направлен на формирование у несовершеннолетнего здорового образа жизни.	В соответствии с планом проведения мероприятий, но не реже 1 раза в день	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонение в состоянии их здоровья. Услуга включает: профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей; проведение медицинских процедур (измерение	По назначению врача, но не реже 1 раза в неделю	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности

	температуры тела, артериального давления, прием лекарств, витаминов); физио-процедуры, массаж (при наличии лицензии); обеспечение обращения несовершеннолетнего в медицинские организации для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур.			и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам. Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед несовершеннолетним социально-медицинских проблем, которая включает выявление социально-медицинских проблем, разъяснение проблем и определение возможных путей их решения; разработку рекомендаций по решению проблем.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Услуга включает: вызов участкового врача; запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, организация посещения указанных специалистов; вызов скорой помощи.	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы, в прохождении диспансеризации. Организация прохождения диспансеризации должна обеспечивать посещение несовершеннолетними всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья. Услуга включает: предоставление списков несовершеннолетних в медицинскую организацию; организацию консультаций врачей-специалистов в учреждении или организацию явки несовершеннолетнего в медицинскую организацию.	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

				обоснованных жалоб
2.7.	Оказание помощи в госпитализации в медицинские организации, в направлении на санаторно-курортное лечение. Направление на лечение в медицинскую организацию включает: вызов скорой медицинской помощи и сопровождение несовершеннолетнего в медицинскую организацию; посещение несовершеннолетнего в период лечения. Направление на санаторно-курортное лечение включает: получение путевок на санаторно-курортное лечение; подготовку документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию.	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.8.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни Формирование у несовершеннолетних навыков общения, здорового образа жизни, общежитских навыков и умений проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий	Постоянно	на период обслуживания	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.9.	Социально-медицинский патронаж несовершеннолетних граждан	По обращению	на период обслуживания	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.	Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность

	Услуга включает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, социально-психологическую помощь несовершеннолетнему в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем, выявление психологических проблем, оказание помощи представителям несовершеннолетнего в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза, разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению проблем.			предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.	Социально-психологическое сопровождение. Услуга включает: систематическое наблюдение за несовершеннолетним для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, могущих усугубить его трудную жизненную ситуацию; оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи. Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния несовершеннолетнего в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4.	Психологическая диагностика и обследование несовершеннолетнего. Услуга включает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку рекомендаций по коррекции отклонений.	Однократно при поступлении	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

				социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.	Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. Услуга включает: проведение занятий с несовершеннолетними по коррекции личности; занятий с несовершеннолетними, имеющими нарушение речи; оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений несовершеннолетним, рекомендаций представителям несовершеннолетнего в исправлении конфликтных ситуаций.	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Формирование позитивных интересов Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышению творческой активности несовершеннолетних, привлечение их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и др.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.	Организация досуга (экскурсии, посещение театров, выставок, проведение концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий)	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4.4.	Социально-педагогический патронаж	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.	Социально-трудовые услуги			
5.1.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Оказание помощи в профессиональной ориентации	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.3.	Обучение несовершеннолетних трудовым навыкам в соответствии с их индивидуально-личностными особенностями	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности

				и получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.	Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. Оказание помощи в оформлении паспорта, страхового медицинского полиса, удостоверений единого образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Томской области, включает заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение указанных документов, доставку и выдачу представителям несовершеннолетних граждан.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов несовершеннолетних. Услуга включает содействие в: оформлении материалов на лишение родительских прав родителей, в том числе подвергающих детей любым формам физического или психического насилия, и привлечение их к ответственности; оформлении документов на получение ежемесячных денежных выплат (пенсий, алиментов); оформлении документов по защите жилищных прав.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

			услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	---

Стандарт предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в полустационарных условиях

Стандарт распространяется на социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, и устанавливает основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

Срок предоставления социальных услуг определяется договором, заключенным с получателями социальных услуг или их законными представителями.

Количественные показатели предоставления социальных услуг.

N п/п	Наименование социальной услуги и ее описание	Объем предоставления социальной услуги	Срок предоставлен ия социальной услуги	Показатели качества социальной услуги
1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений. Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.	спальное место не менее 3 кв. м на получателя услуг, другие помещения не менее 20 кв. м на группу	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.	Обеспечение питания. Питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям Услуга включает: составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; закупка продуктов питания; предварительная и кулинарная обработка продуктов; выдача готовых блюд; санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.	В соответствии с нормами, утвержденными приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 296-п	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги,

				отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам.	В соответствии с нормами, утвержденными приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 295-п	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Предоставление транспорта для перевозки в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	По требованию	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами газетами, настольными играми, игрушками. Услуга включает: организацию социокультурных мероприятий в учреждении и за пределами учреждения (сопровождение несовершеннолетних); организацию работы кружков и клубов. выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию несовершеннолетнего; организацию соревнований, в том числе по настольным играм	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги,

				отсутствие обоснованных жалоб
1.6.	Уборка жилых помещений. Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь: подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения; уборка инвентаря. Влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.	2 раза в день	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Предоставление мебели. Мебель, предоставляемая в пользование несовершеннолетним, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.	кровать односпальная (1 шт.), стул (1 шт.), тумба прикроватная (1 шт.) на человека, стол (1 шт.), шкаф (1 шт.), на помещение	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8.	Предоставление средств личной гигиены	зубная щетка – 4 шт./год зубная паста (100 мл.) – 12 тюбиков/год; туалетная бумага - 24 рулонов/год; мыло туалетное- (100 г) - 6 шт./год.	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги,

				отсутствие обоснованных жалоб
2.	Социально-медицинские услуги			
2.1.	Проведение оздоровительных мероприятий. Услуга включает организацию занятий физической культурой и спортом.	Ежедневно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам. Услуга включает: выявление отклонений в состоянии здоровья; разъяснение проблем и определение возможных путей их решения; разработку рекомендаций по решению проблем.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни Формирование у несовершеннолетних навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений (проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий). Проведение мероприятий по профилактике детского травматизма	2 раза в неделю	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных

				услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре Услуга включает: формирование двигательной активности, физических качеств и способностей, направленных на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма (массаж, физио-процедуры, использование технических средств реабилитации).	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Услуга включает: запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, организация посещения указанных специалистов; вызов скорой помощи.	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы, в прохождении диспансеризации. Услуга включает: оказание помощи в оформлении необходимых документов; организация взаимодействия с организациями здравоохранения и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных

				услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.	Оказание помощи в госпитализации в медицинские организации, в направлении на санаторно-курортное лечение. Направление на лечение в медицинскую организацию включает вызов скорой медицинской помощи и сопровождение несовершеннолетнего в медицинскую организацию. Направление на санаторно-курортное лечение включает: содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение; помощь в подготовке документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию.	По медицинским показаниями, назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.8.	Оказание помощи в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации	По назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.9	Социально-медицинский патронаж несовершеннолетних	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных

				услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.	Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование. Услуга включает: выявление психологических проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи; оказание квалифицированной помощи по преодолению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетнего; Раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов; Разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий для родителей (представителей).	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, психокоррекция Услуга включает: активное психологическое воздействие, обеспечивающее преодоление или ослабление отклонений в развитии, искажении психического развития; предоставление при обращении несовершеннолетних (законных представителей) индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.	Социально-психологический патронаж. Услуга включает: систематическое наблюдение за несовершеннолетним для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций; оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенно

				сть получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия. Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния несовершеннолетнего, в том числе в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепления уверенности в себе.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.5.	Психологическая диагностика, обследование и коррекция несовершеннолетнего. Услуга включает: анализ психического состояния и выявление индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку рекомендаций по коррекции отклонений; проведение коррекционно-развивающих занятий.	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.	Социально-педагогические услуги			
4.1.	Обучение родителей (законных представителей) практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг и основам медицинских знаний при проведении реабилитационных мероприятий	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных

				услуг), удовлетворенно сть получателя социальных услуг качеством предоставляемо й услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование и коррекционно-развивающие занятия. Услуга включает: проведение занятий с несовершеннолетними по коррекции личности, развитию высших психических функций; занятий с детьми, имеющими нарушение речи, оказание квалифицированной педагогической помощи в форме занятий, бесед, разъяснений, рекомендаций родителям (представителям); обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) Услуга включает: организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышению творческой активности несовершеннолетних, привлечение их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и др; создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей несовершеннолетних к различным видам деятельности, активно влияющих на их социализацию: игре, познанию, труду, общению	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Организация досуга (экскурсии, посещение театров, выставок, проведение концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий)	Постоянно	на период обслуживания	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

				услуг), удовлетворенно сть получателя социальных услуг качеством предоставляемо й услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.	Социально-трудовые услуги			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Оказание помощи в решении вопросов трудовой занятости	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.	Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи. Услуга включает: изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и органов	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий

				жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов несовершеннолетних. Услуга включает: оказание помощи в оформлении документов на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (детей-инвалидов)			
7.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Услуга включает: определение ограничений жизнедеятельности несовершеннолетних; содействие в проведении и проведение социально-	в соответствии с индивидуальной программой	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность

	реабилитационных мероприятий.			предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (при наличии компьютерного класса). Услуга включает: организацию и проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий в форме тренингов, практикумов, мастер-классов, творческих лабораторий, направленных на приобретение навыков работы с основным программным обеспечением (Word, Excel, PowerPoint), обеспечение альтернативной коммуникации ребёнку-инвалиду.	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Стандарт распространяется на социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, и устанавливает основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

Срок предоставления социальных услуг определяется договором, заключенным с получателями социальных услуг или их законными представителями.

Количественные показатели предоставления социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги, ее описание	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Показатели качества социальной услуги
1	2	3	5	6
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, игрушками. Услуга включает: организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за пределами организации социального обслуживания, организацию работы кружков и клубов; организацию соревнований, в том числе по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.	Обеспечение питанием. Питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Услуга включает: составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; закупка продуктов питания; предварительная и кулинарная обработка продуктов выдача готовых блюд санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.	в соответствии с нормами, утвержденными приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 296-п	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг),

				удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам	в соответствии с нормами, утвержденными приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 295-п	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Уборка жилых помещений. Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь: подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения; уборка инвентаря. Влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.	1 раз в день	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5.	Предоставление мебели. Мебель, предоставляемая в пользование несовершеннолетним, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.	кровать односпальная (1 шт.), стул (1 шт.) на человека, стол	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления

		(1 шт.), шкаф (1 шт.) на помещение		ия, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.	Предоставление средств личной гигиены	туалетная бумага - 24 рулонов/год; мыло туалетное- (100 г) – 12 шт./год	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Предоставление транспорта для перевозки в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	По требованию	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

				социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.	Социально-медицинские услуги			
2.1.	Проведение оздоровительных мероприятий Услуга включает: - организацию и проведение индивидуальных и групповых профилактических мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний - организацию и проведение общеоздоровительных и общеукрепляющих занятий	1 раз в неделю	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам. Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед несовершеннолетним социально-медицинских проблем, которая включает выявление социально-медицинских проблем, разъяснение проблем и определение возможных путей их решения; разработку рекомендаций по решению проблем.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам	По медицинским показаниям, по назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления

	Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Услуга включает: вызов участкового врача; запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, организация посещения специалистов; вызов скорой помощи.			ость предоставлен ия (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Оказание помощи в госпитализации в медицинские организации, в направлении на санаторно-курортное лечение. Направление на лечение в медицинскую организацию включает: вызов скорой медицинской помощи и сопровождение несовершеннолетнего в медицинскую организацию; посещение несовершеннолетнего в период лечения. Направление на санаторно-курортное лечение включает: получение путевок на санаторно-курортное лечение; подготовку документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию.	По медицинским показаниям, назначению врача	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни Услуга включает: - организацию и проведение консультаций, лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, профилактику употребления психоактивных веществ; - организацию работы клубов, кружков по формированию здорового образа жизни, профилактику употребления психоактивных веществ, занятий физической культурой и спортом	2 раза в неделю	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

				качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.	Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. Услуга включает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, социально-психологическую помощь несовершеннолетним (представителям) в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, сбор психологического анамнеза, разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению проблем.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности. Услуга включает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку рекомендаций по коррекции отклонений.	Однократно при поступлении	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.	Социально-психологический патронаж. Услуга включает: систематическое наблюдение за несовершеннолетним для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, могущих усугубить его трудную жизненную ситуацию; оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления

				ия (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния несовершеннолетнего в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.	Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. Услуга включает проведение занятий с несовершеннолетними по коррекции личности, налаживанию благоприятных внутрисемейных отношений родителей с детьми, оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций несовершеннолетним в исправлении конфликтных ситуаций в семье.	в соответствии с индивидуальной программой	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством

				предоставляе мой услуги, отсутствие обоснованны х жалоб
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышению творческой активности граждан и их детей, привлечение их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и др.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Постоянно	на период обслуживания	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Социально-педагогический патронаж. Услуга включает социально-педагогическое сопровождение замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение

				условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.	Социально-трудовые услуги			
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве Услуга включает содействие в решении вопросов по трудоустройству на временную или постоянную работу несовершеннолетним	По требованию	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Помощь несовершеннолетним гражданам в получении образования и (или) профессии	По требованию	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги,

				отсутствие обоснованных жалоб
5.3.	Обучение детей трудовым навыкам в соответствии с их индивидуально-личностными особенностями.	Постоянно	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.	Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов несовершеннолетних. Услуга включает: оказание помощи в оформлении паспорта, страхового медицинского полиса, пенсионного удостоверения, удостоверений единого образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Томской области, заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение указанных документов.	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи. Услуга включает разъяснение получателю услуг содержания нормативных правовых актов, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы несовершеннолетних	По обращению	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий

				жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	в соответствии с индивидуальной программой	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги,

				отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (при наличии компьютерного класса) Услуга включает организацию и проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий в форме тренингов, практикумов, мастер-классов, творческих лабораторий, направленных на приобретение навыков работы с основным программным обеспечением (Word, Excel, PowerPoint)	в соответствии с индивидуальной программой	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.	Срочные социальные услуги			
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	В сроки, обусловленные нуждаемостью	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В сроки, обусловленные нуждаемостью	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий

				жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.3.	Содействие в получение временного жилого помещения	В сроки, обусловленные нуждаемостью	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.4.	Содействие в получение юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних	В сроки, обусловленные нуждаемостью	на период обслуживания в учреждении	Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

8.5.	Содействие в получение экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	В сроки, обусловленные нуждаемостью	на период обслуживания в учреждении	х жалоб Полнота и своевременность предоставления, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	-------------------------------------	-------------------------------------	---

М.п.