



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКУ «Центр социальной помощи семье и детям Порецкого района»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Отсутствует на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».	февраль 2019	Галиуллина Е.Ю., зам. директора по ВРР		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
-	-	-	-	-	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют оборудованные входные группы пандусами	Оборудовать входные группы пандусами	сентябрь 2019	Власова Н.В., начальник хоз. части		

Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов	январь 2019	Власова Н.В., начальник хоз. части		
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести кресла-коляски	июнь 2019	Власова Н.В., начальник хоз. части		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	июль 2019	Власова Н.В., начальник хоз. части		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации (учреждения)					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"